

Abonnement voorwaarden Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019

Deze abonnement voorwaarden gelden voor het Thuisblijver Zomer Vrij abonnement Twente 2019.

Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019

Korte beschrijving van het abonnement

Het regionale abonnement "Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019" is een reisabonnement waarmee men, tegen betaling van een vaste prijs, vrij kan reizen in het vervoersgebied Twente van Syntus in de provincie Overijssel in de maanden juli en augustus 2019. De uiterste aankoopdatum is 31 juli 2019.

Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019 kent twee varianten:

1. Een maandabonnement voor de Blauwnet trein Zutphen-Hengelo-Oldenzaal en Syntus Twente bussen in Twente.
2. Een maandabonnement voor de Syntus Twente bussen in Twente.

Het Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019 is een actie abonnement voor de zomermaanden juli en augustus. De prijs van het maand abonnement is voor alle leeftijdsgroepen gelijk.

Specificaties

Algemeen

1. Het Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019 abonnement is een tussen provincie Overijssel en Syntus afgesproken regionaal actie abonnement.
2. Het Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019 abonnement is een vooraf gespecificeerd abonnement. Dit wil zeggen dat er tegen een vast bedrag per maand 'vrij reizen' geldt voor de abonneerhouder in de bussen van Syntus in de vervoersconcessie Twente in de provincie Overijssel en/of de treinen van Blauwnet tussen Zutphen en Oldenzaal.
3. Het Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019 abonnement geeft GEEN korting of vrij reizen op de trein van NS, het nachtnet en de buurt-of flex bus.
4. De geldigheidsduur van het Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019 abonnement bedraagt een maand. De ingangsdatum kan door de reizigers, bij aankoop, zelf bepaald worden maar is uiterlijk 31 juli 2019. De ingangsdatum kan niet in het verleden liggen.
5. Het Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019 abonnement werkt niet in combinatie met andere (regionale) abonnementen. De reiziger wordt aangeraden geen abonnementen op een OV- chipkaart te combineren die geldigheid kennen op dezelfde modaliteiten (zoals bus en trein).

Beschikbaarheid

6. Het Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019 abonnement is alleen verkrijgbaar op de persoonlijke OV- chipkaart en niet op een anonieme OV-chipkaart of als papieren vervoerbewijs.

Reisperiode

7. Het Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019 abonnement is van begin tot einde dienstregeling geldig in de zomermaanden juli en augustus 2019.

Prijs

8. In onderstaande overzicht de prijzen voor het tariefjaar 2019.

Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019	Kind 4 Tm 11 jaar	Jeugd 12 Tm 18 jaar	Volwassen 19 Tm 64 jaar	Senior 65+
Maand trein en bus	€ 65,00	€ 65,00	€ 65,00	€ 65,00
Maand bus	€ 49,00	€ 49,00	€ 49,00	€ 49,00

Tabel 1 | Prijzen 'Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019' voor het tarieven jaar 2019. Aan deze tabel kunnen geen rechten worden ontleed.

Voortijdige beëindigen van het reisabonnement en restitutie

9. Restitutie van het Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019 abonnement is alleen aan te vragen via Syntus Klantenservice. Ga naar <https://klantenservice.keolis.nl/hc/nl> en selecteer vervolgens 'Beëindiging abonnement'.
10. Beëindigen van het Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019 abonnement en aanvragen van restitutie kan alleen plaatvinden indien het abonnement nog niet op de OV- chipkaart is geplaatst. De reiziger ontvangt het volledige aankoopbedrag retour. In alle andere gevallen is er geen restitutie mogelijk, tenzij er sprake is van een, door de Syntus Klantenservice vastgestelde, technische storing.
11. Het te ontvangen bedrag wordt op de door de aanvrager aangegeven bankrekening gestort. Het bedrag wordt niet contant uitgekeerd.
12. Het te ontvangen bedrag wordt niet contant uitgekeerd aan de loketten of verkooppunten.

Geldigheidsgebied

13. Het Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019 abonnement is afhankelijk van de gekozen variant.
 - a. **Thuisblijver Zomer Vrij abonnement Twente Bus en Trein 2019.** is geldig in het vervoersgebied Twente in alle Syntus Twente bussen en alle Blauwnet treinen op het spoortraject Zutphen – Hengelo - Oldenzaal.
 - b. **Thuisblijver Zomer Vrij abonnement Twente Bus 2019.** is geldig in het vervoersgebied Twente in alle Syntus Twente bussen.
14. Het Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019 abonnement is **niet** geldig op de buurt-en flexbussen in Twente.

Interoperabiliteit

15. Het Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019 abonnement is beperkt geldig buiten het concessie gebied Twente.
16. Het Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019 abonnement is, naast de Syntus bus- en/of treinlijnen in de concessie Twente, ook geldig in de Arriva bussen op de buslijn 73 en 74 tussen Enschede en Enschede P&R.
17. Het Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019 abonnement is, naast de Syntus bus- en/of treinlijnen in de concessie Twente, ook geldig in de Arriva bussen op de buslijn 53 tussen Hengelo een Haaksbergen
18. Het Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019 abonnement is ook geldig in de scholierenlijnen in Twente.
19. In tabel 3 staat een overzicht van aanvullende geldigheid op buslijnen in de Twente.

Lijnnummer	Soort
73	Arriva (tussen Enschede CS en Enschede P&R Zuiderval)
74	Arriva (tussen Enschede CS en Enschede P&R Zuiderval)
53	Arriva (tussen Hengelo en Haaksbergen, busstation)

Tabel 2 | Overzicht van buslijnen waar het Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019 abonnement ook geldig is. Aan deze tabel kunnen geen rechten worden ontleed.

Aanschaf

20. Het Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019 abonnement is gekoppeld aan een persoonlijke OV-chipkaart. Dit betekent dat:
23. de reiziger het reisabonnement alleen kan aanschaffen als de reiziger al over een persoonlijke OV-chipkaart beschikt.
24. de reiziger het reisabonnement niet los van een persoonlijke OV-chipkaart kan aanschaffen.
25. de reiziger zelf moet zorgdragen voor de aanschaf van de persoonlijke OV-chipkaart. Dit kan van via www.OV-chipkaart.nl.
26. De reiziger kan het Thuisblijver Zomer Vrij Twente 2019 abonnement alleen aanschaffen via de Syntus webshop en daarna afhalen bij van de onderstaande locaties:
 - a. 1200 Automaten in winkels in Nederland;
 - b. NS- automaten in heel Nederland;
 - c. Blauwnet- automaten op de treinstations van geheel Blauwnet;
27. Dit is een OV-abonnement dat gekoppeld is aan een persoonlijke OV-chipkaart. Dit betekent dat u, na betaling, het abonnement binnen 30 dagen na aankoop, maar in elk geval vóór de ingangsdatum van het abonnement op uw OV-chipkaart dient op te laden.

Verkoop en service

21. Syntus Klantenservice: Telefoonnummer: 088 - 033 13 60 (24/7 bereikbaar, lokaal tarief)
22. Syntus webshop <https://webshop.syntus.nl>