



Lijn **66** Neede - Almelo - Oldenzaal



Dienstregeling geldig vanaf 12 december 2021

Gewoon een nieuwe dienstregeling

Op zondag 12 december gaat de nieuwe dienstregeling in Twente van start. Hoewel het grootste gedeelte van de lijnen nagenoeg ongewijzigd is, zijn er op een aantal lijnen wel aanpassingen doorgevoerd. Denk bijvoorbeeld aan gewijzigde vertrektijden of een wijziging in de route van de bus. Kijk hiervoor in het overzicht met vertrektijden.

Als er grote wijzigingen zijn ten opzichte van de dienstregeling vóór 12 december, dan worden die hieronder apart vermeld.

In deze folder vind je de dienstregeling van lijn 66, een overzicht van de belangrijkste wijzigingen, een overzicht van de belangrijkste overstapmogelijkheden en algemene informatie over Twents.

Belangrijkste wijzigingen per 12 december 2021

Lijn 66 Oldenzaal - Almelo - Delden - Neede

In augustus 2021 is de route van lijn 66 in Delden iets gewijzigd. Dit i.v.m. de aanpassing van de kruising van de N346 met de N74. Om de iets langere route in Delden te compenseren rijdt lijn 66 daarom in Almelo niet meer via het Centrumplein.

Belangrijkste overstapmogelijkheden

Almelo, Centraal Station

Op dit station kun je overstappen op de volgende treinen:

- Internationale trein Berlijn (NS Internationaal)
- Intercity Den Haag (NS)
- Sprinter Apeldoorn (NS)
- Sprinter / Intercity Enschede (Blauwnet)
- Sprinter / Intercity Zwolle (Blauwnet)
- Stoptrein Mariënberg (Blauwnet)

Op dit station kun je overstappen op de volgende bussen:

- Stadslijnen (lijn 21 t/m 26)
- Lijn 51 richting Borne/Hengelo
- Lijn 64 richting Tubbergen
- Lijn 66 richting Delden
- Lijn 66 richting Oldenzaal
- Lijn 81 richting Westerhaar/Ommen
- Lijn 83 richting Vriezenveen

- Lijn 95 richting Rijssen/Goor/Borculo
- Lijn 525 (Buurtbus) richting Aalderinkshoek
- Lijn 625 richting Aalderinkshoek

Neede, Busstation

Op het busstation kun je overstappen op de volgende bussen:

- Lijn 62 richting Haaksbergen/Enschede
- Lijn 62 richting Borculo
- Lijn 66 richting Delden/Almelo
- Lijn 72 richting Groenlo/Lichtenvoorde (Arriva)
- Lijn 470 richting Groenlo/Varseveld (Arriva)
- Lijn 198 (Buurtbus) richting Borculo/Groenlo (Arriva)

Oldenzaal, Station

Op dit station kun je overstappen op de volgende treinen:

- Stoptrein Hengelo/Zutphen (Blauwnet)
- Regional Bahn Bielefeld (Eurobahn)

Op dit station kun je overstappen op de volgende bussen:

- Lijn 60 richting Oldenzaal De Thij
- Lijn 60 richting Enschede
- Lijn 62 richting Enschede/Borculo
- Lijn 62 richting Denekamp
- Lijn 64 richting Tubbergen/Almelo
- Lijn 64 richting Overdinkel
- Lijn 66 richting Almelo/Delden
- Lijn 593 (Buurtbus) richting De Lutte

Beperkte (vakantie)dienstregeling

Wij stemmen de dienstregeling zoveel mogelijk af op de vraag naar vervoer.

In de schoolvakanties en rond een aantal feestdagen zijn er vaak minder reizigers, vandaar dat wij dan op een aantal lijnen minder bussen inzetten en een beperkte dienstregeling rijden met soms afwijkende vertrektijden. Als een rit uitvalt, staat dit vermeld in de kolom "Opmerking".

In de verklaring op dezelfde pagina wordt aangegeven om welke periode het gaat.

Vakantieperiodes (beperkte dienstregeling)

Kerstvakantie	27 december t/m 7 januari 2022
Voorjaarsvakantie	21 t/m 25 februari 2022

Goede Vrijdag	15 april 2022
Meivakantie	2 t/m 6 mei 2022
Dag na Hemelvaart	27 mei 2022
Zomervakantie	4 juli t/m 2 september 2022
Herfstvakantie	17 t/m 21 oktober 2022

Feestdagen en afwijkende dagen

1e en 2e kerstdag	25 en 26 december 2021	dienst als op zondag
Oudejaarsdag	31 december 2021	einde om ± 20.00 uur *
Nieuwjaarsdag	1 januari 2022	dienst als op zondag
1e en 2e paasdag	17 en 18 april 2022	dienst als op zondag
Koningsdag	27 april 2022	dienst als op zaterdag
Hemelvaartsdag	26 mei 2022	dienst als op zondag
1e en 2e pinksterdag	5 en 6 juni 2022	dienst als op zondag

Voor de buurtbussen geldt op bepaalde (feest)dagen een afwijkende dienstregeling. Vraag hiernaar bij de buurtbuschauffeur.

* Op oudejaarsdag wordt na 19.00 uur een beperkte dienstregeling gereden. Tussen 20.00 en 21.00 uur wordt de dienstregeling beëindigd. Let op de mededelingen in de regionale pers, onze bussen of kijk op www.twents.nl

Onze vervoerbewijzen

Reizen met de OV-chipkaart

De makkelijkste manier om te reizen is met de OV-chipkaart. De ritprijs die je betaalt bestaat dan uit een vast bedrag per reis (basistarief) en een bedrag per gereisde kilometer. Je kunt reizen 'op saldo' met een anonieme of met een persoonlijke OV-chipkaart.

Wanneer je kiest voor een persoonlijke OV-chipkaart, kun je naast reizen op saldo, ook voordelige abonnementen op je kaart laden. Je profiteert dan van aantrekkelijke kortingen op de ritprijs. De korting die je krijgt is afhankelijk van het product en van je leeftijd. Kinderen t/m 11 jaar en mensen van 65 jaar en ouder komen met een persoonlijke OV-chipkaart in de meeste gevallen automatisch in aanmerking voor een leeftijdskorting.

Je persoonlijke OV-chipkaart vraag je aan op www.ov-chipkaart.nl. Hier vind je ook een overzicht van alle verkoop- en oplaadpunten van de OV-chipkaart in je regio en kun je 'automatisch saldo opladen' aanvragen zodat er altijd voldoende saldo op jouw OV-chipkaart staat.

In- en uitchecken

Zorg ervoor dat je altijd in- en uitcheckt. Als je vergeet uit te checken, kun je maximaal 3 keer per half jaar het teveel betaalde saldo terug vragen via www.uitcheckgemist.nl. Hier kun je je ook aanmelden om automatisch een alert te ontvangen als je saldo terug kunt vragen van een gemiste check-uit.

Reis je verder en stap je over? Check dan eerst uit en daarna opnieuw in. Reis je op saldo en stap je binnen 35 minuten na uitchecken over op een andere bus of op een Blauwnet trein, dan betaal je niet opnieuw het basistarief. Stap je over van de ene Blauwnet trein op een andere Blauwnet trein, dan hoeft je niet opnieuw in en uit te checken.

Abonnementen

Voor wie regelmatig reist, heeft Twents diverse abonnementen. Welk abonnement voor jou het meest voordelig is, hangt af van hoe lang je reis is, hoe vaak je reist, op welk tijdstip en met welk vervoermiddel (bus en/of trein). Meer informatie over abonnementen vind je op onze website www.twents.nl/vervoerbewijzen.

Krijg je liever persoonlijk advies over een OV-abonnement? Neem dan contact op met onze Klantenservice via **088 0331 360** of ga naar het Twents infopunt op het busstation in Enschede.

Webshop

Abonnementen koop je gewoon in onze webshop. Je betaalt gemakkelijk met iDeal of creditcard. Een abonnement op een persoonlijke OV-chipkaart kun je na betaling direct activeren in een ophaalautomaat in jouw omgeving. Kijk op www.ov-chipkaart.nl voor een overzicht van alle verkoop- en oplaadpunten van de OV-chipkaart in jouw regio. Nadat je je abonnement geactiveerd hebt, kun je deze direct gebruiken.

Kaartje pinnen in de bus

Je kunt in de bussen van Twents ook een Ritkaart kopen voor jouw reis. Houd er wel rekening mee dat de prijs van een Ritkaart hoger is dan het OV-chipkaarttarief. Je kunt in de bus niet met contant geld betalen, wel met PIN of creditcard. Wil je toch een kaartje kopen met contant geld? Dat kan bij een voorverkooppunt in je regio. Check onze website voor een overzicht. Naast de Ritkaart bieden wij je een aantal aantrekkelijk geprijsde vervoerbewijzen die je kunt gebruiken als je bijvoorbeeld met meerdere personen reist, met kinderen of als je 65 jaar of ouder bent. Meer weten? Kijk op www.twents.nl/vervoerbewijzen voor de mogelijkheden.

Keolis app*

De Keolis app maakt het reizen makkelijker. Naast actuele vertrek- en aankomsttijden heb je alle informatie over Keolis/Syntus én Twents bij de hand. Wil je contact met de klantenservice of heb je iets laten liggen in de bus, met de app heb je snel contact met ons.

Met de Keolis app op jouw telefoon kun je verschillende tickets kopen en hier vervolgens direct mee reizen. Je telefoon is dan je vervoerbewijs. Je laat het ticket op jouw telefoon zien aan de chauffeur of servicemedewerker. Je kunt met je telefoon niet in- en uitchecken.

De Keolis app kun je downloaden in de App Store of Play Store (Android).



* *Syntus en Twents zijn een service van Keolis Nederland.*

Informatie over de vertrektijdentabel

Hieronder een korte uitleg hoe je de tabellen moet lezen.

A	Aankomsttijd
V	Vertrektijd. Staat er geen A of V dan is de vermelde tijd de vertrektijd.
I	Bus komt niet bij betrokken halte of stopt daar niet

S / vr / 1 Voorbeelden van tekens die boven een rit vermeld staan. De tekens worden onderaan de tabel verklaard. Hier kun je bijvoorbeeld zien of een rit alleen in een bepaalde periode, of op een bepaalde dagsoort rijdt.

Als slechts **een gedeelte** van een rit in een bepaalde periode een afwijking heeft, dan staat deze rit twee keer vermeld. Let dus goed op of er boven een rit een afwijkende geldigheid staat.

maandag t/m vrijdag

66

van Neede/Delden naar Oldenzaal via Almelo

Twents
Service van Syntus

Opmerking:

Neede, Busstation	V	6:32	7:32	8:32															15:04	16:04	
Markvelde, School		6:39	7:39	8:39															15:11	16:11	
Hengevelde, Cafe De Witte		6:44	7:44	8:44															15:16	16:16	
Bentelo, R.K. Kerk		6:50	7:50	8:50															15:22	16:22	
Delden, S.G. Twickel		6:24	7:26	8:28	8:58	9:26	10:26	11:26	12:26	13:28	13:58	14:28	14:58	15:58	16:58						
Delden, Station	A	6:27	6:59	7:29	7:59	8:31	8:59	9:01	9:29	10:29	11:29	12:29	13:31	14:01	14:31	15:01	15:31	16:01	16:31	17:01	
Delden, Station	V	6:27	6:59	7:29	7:59	8:31	8:59		9:29	10:29	11:29	12:29	13:31	14:01	14:31	15:01	15:31	16:01	16:31	17:01	
Bornerbroek, R.K. Kerk		6:37	7:10	7:40	8:10	8:42	9:10		9:40	10:40	11:40	12:40	13:42	14:12	14:42	15:12	15:42	16:12	16:42	17:12	
Almelo, Businesspark Twente		6:39	7:12	7:42	8:12	8:44	9:12		9:42	10:42	11:42	12:42	13:44	14:14	14:44	15:14	15:44	16:14	16:44	17:14	
Almelo, Centraal Station	A	6:56	7:29	7:59	8:29	9:01	9:27		9:57	10:57	11:57	12:57	13:59	14:31	15:01	15:31	16:01	16:31	17:01	17:31	
Almelo, Centraal Station	V	6:58	7:33	8:03	8:33	9:03	9:33		10:03	11:03	12:03	13:03	14:03	14:33	15:03	15:33	16:03	16:33	17:03	17:33	
Almelo, De Klokkenbelt		7:01	7:36	8:06	8:36	9:06	9:36		10:06	11:06	12:06	13:06	14:06	14:36	15:06	15:36	16:06	16:36	17:06	17:36	
Almelo, Mariaparochie		7:07	7:42	8:12	8:42	9:12	9:42		10:12	11:12	12:12	13:12	14:12	14:42	15:12	15:42	16:12	16:42	17:12	17:42	
Albergen, Zenderseweg		7:11	7:46	8:16	8:46	9:16	9:46		10:16	11:16	12:16	13:16	14:16	14:47	15:17	15:47	16:17	16:47	17:17	17:47	
Fleringen, Viersprong		7:16	7:51	8:21	8:51	9:21	9:51		10:21	11:21	12:21	13:21	14:21	14:53	15:23	15:53	16:23	16:53	17:23	17:53	
Weerselo, Het Hoikinck		7:23	7:58	8:28	8:57	9:27	9:57		10:27	11:27	12:27	13:27	14:27	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	
Oldenzaal, Wkc De Essen		7:32	8:07	8:37	9:05	9:35	10:05		10:35	11:35	12:35	13:35	14:35	15:09	15:39	16:09	16:39	17:09	17:39	18:09	
Oldenzaal, Station	A	7:40	8:15	8:45	9:13	9:43	10:13		10:43	11:43	12:43	13:43	14:43	15:17	15:47	16:17	16:47	17:17	17:47	18:17	

maandag t/m vrijdag

66 van Neede/Delden naar Oldenzaal via Almelo

Twents
Service van Syntus

Opmerking:

Neede, Busstation	V	17:04								
Markvelde, School		17:11								
Hengevelde, Cafe De Witte		17:16								
Bentelo, R.K. Kerk		17:22								
Delden, S.G. Twickel			17:58	18:28	19:26	20:26	21:26			
Delden, Station	A	17:31	18:01	18:31	19:29	20:29	21:29			
Delden, Station	V	17:31	18:01	18:31	19:29	20:29	21:29			
Bornerbroek, R.K. Kerk		17:42	18:12	18:42	19:40	20:40	21:40			
Almelo, Businesspark Twente		17:44	18:14	18:44	19:42	20:42	21:42			
Almelo, Centraal Station	A	18:01	18:29	18:59	19:57	20:57	21:57			
Almelo, Centraal Station	V	18:03		19:03	20:03	21:03				
Almelo, De Klokkenbelt		18:06		19:05	20:05	21:05				
Almelo, Mariaparochie		18:12		19:11	20:11	21:11				
Albergen, Zenderseweg		18:17		19:15	20:15	21:15				
Fleringen, Viersprong		18:23		19:20	20:20	21:20				
Weerselo, Het Hoikinck		18:30		19:26	20:26	21:26				
Oldenzaal, Wkc De Essen		18:39		19:34	20:34	21:34				
Oldenzaal, Station	A	18:47	19:41	20:41	21:41					

maandag t/m vrijdag

66 van Oldenzaal naar Delden/Neede via Almelo

Twents
Service van Syntus

	Opmerking:	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D		
Oldenzaal, Station	V	6:19	6:47	7:12	7:42	8:17	8:47	9:19	10:19	11:19	12:19	12:49	13:19	13:49	14:19	14:49	15:19	15:49	16:19
Oldenzaal, Wkc De Essen		6:25	6:54	7:20	7:50	8:24	8:54	9:25	10:25	11:25	12:25	12:55	13:25	13:55	14:25	14:55	15:25	15:55	16:25
Weerselo, Het Hoikink		6:33	7:02	7:28	7:58	8:32	9:02	9:33	10:33	11:33	12:33	13:03	13:33	14:03	14:33	15:03	15:33	16:03	16:33
Fleringen, Viersprong		6:39	7:08	7:35	8:05	8:38	9:08	9:39	10:39	11:39	12:39	13:09	13:39	14:09	14:39	15:09	15:39	16:09	16:39
Albergen, Zenderseweg		6:43	7:13	7:40	8:10	8:43	9:13	9:43	10:43	11:43	12:43	13:13	13:43	14:13	14:43	15:13	15:43	16:13	16:43
Almelo, Mariaparochie		6:47	7:17	7:45	8:15	8:47	9:17	9:47	10:47	11:47	12:47	13:17	13:47	14:17	14:47	15:17	15:47	16:17	16:47
Almelo, De Klokkensbelt		6:53	7:23	7:52	8:22	8:53	9:23	9:53	10:53	11:53	12:53	13:23	13:53	14:23	14:53	15:23	15:53	16:23	16:53
Almelo, Centraal Station	A	6:59	7:29	7:59	8:29	8:59	9:29	9:59	10:59	11:59	12:59	13:29	13:59	14:29	14:59	15:29	15:59	16:29	16:59
Almelo, Centraal Station	V	6:33	7:03	7:33	8:03	8:33	9:03	10:03	11:03	12:03	13:03	13:33	14:03	14:33	15:03	15:33	16:03	16:33	17:03
Almelo, Businesspark Twente		6:47	7:17	7:47	8:17	8:47	9:17	10:17	11:17	12:17	13:17	13:47	14:17	14:47	15:17	15:47	16:17	16:47	17:17
Bornebroek, R.K. Kerk		6:49	7:19	7:49	8:19	8:49	9:19	10:19	11:19	12:19	13:19	13:49	14:19	14:49	15:19	15:49	16:19	16:49	17:19
Delden, S.G. Twickel		7:26	8:28	8:58	9:26			10:26	11:26	12:26	13:28	13:58	14:58	15:58	16:58				
Delden, Station	A	7:00	8:00										14:30	15:30	16:30	17:30			
Delden, Station	V	7:01	8:01										14:31	15:31	16:31	17:31			
Bentelo, R.K. Kerk		7:09	8:09										14:39	15:39	16:39	17:39			
Hengevelde, Cafe De Witte		7:15	8:15										14:45	15:45	16:45	17:45			
Markvelde, School		7:20	8:20										14:50	15:50	16:50	17:50			
Neede, Busstation	A	7:28	8:28										14:58	15:58	16:58	17:58			

D = Rijdt door naar Delden, Station

maandag t/m vrijdag

66 van Oldenzaal naar Delden/Neede via Almelo

Twents
Service van Syntus

	Opmerking:	D	D	D	D	D
Oldenzaal, Station	V	16:49	17:19	18:19	19:19	20:19
Oldenzaal, Wkc De Essen		16:55	17:25	18:25	19:25	20:25
Weerselo, Het Hoikinck		17:03	17:33	18:33	19:32	20:32
Fleringen, Viersprong		17:09	17:39	18:39	19:38	20:38
Albergen, Zenderseweg		17:13	17:43	18:43	19:42	20:42
Almelo, Mariaparochie		17:17	17:47	18:47	19:46	20:46
Almelo, De Klokkenbelt		17:23	17:53	18:53	19:52	20:52
Almelo, Centraal Station	A	17:29	17:59	18:59	19:57	20:57
Almelo, Centraal Station	V	17:33	18:03	19:03	20:03	21:03
Almelo, Businesspark Twente		17:47	18:17	19:17	20:17	21:17
Bornerbroek, R.K. Kerk		17:49	18:19	19:19	20:19	21:19
Delden, S.G. Twickel		17:58	18:28	19:26	20:26	21:26
Delden, Station	A					
Delden, Station	V					
Bentelo, R.K. Kerk						
Hengevelde, Cafe De Witte						
Markvelde, School						
Neede, Busstation	A					

D = Rijdt door naar Delden, Station

zaterdag

66 van Delden naar Oldenzaal via Almelo

Twents
Service van Syntus

Opmerking:

	V	7:26	8:26	9:26	10:26	11:26	12:26	13:26	14:26	15:26	16:26	17:26	18:26	19:26	20:26
Delden, S.G. Twickel	V	7:26	8:26	9:26	10:26	11:26	12:26	13:26	14:26	15:26	16:26	17:26	18:26	19:26	20:26
Delden, Station	A	7:29	8:29	9:29	10:29	11:29	12:29	13:29	14:29	15:29	16:29	17:29	18:29	19:29	20:29
Delden, Station	V	7:29	8:29	9:29	10:29	11:29	12:29	13:29	14:29	15:29	16:29	17:29	18:29	19:29	
Bornerbroek, R.K. Kerk		7:40	8:40	9:40	10:40	11:40	12:40	13:40	14:40	15:40	16:40	17:40	18:40	19:40	
Almelo, Businesspark Twente		7:42	8:42	9:42	10:42	11:42	12:42	13:42	14:42	15:42	16:42	17:42	18:42	19:42	
Almelo, Centraal Station	A	7:57	8:57	9:57	10:57	11:57	12:57	13:57	14:57	15:57	16:57	17:57	18:57	19:57	
Almelo, Centraal Station	V	8:03	9:03	10:03	11:03	12:03	13:03	14:03	15:03	16:03	17:03	18:03	19:03	20:03	
Almelo, De Klokkenbelt		8:05	9:05	10:05	11:05	12:05	13:05	14:05	15:05	16:05	17:05	18:05	19:05	20:05	
Almelo, Mariaparochie		8:11	9:11	10:11	11:11	12:11	13:11	14:11	15:11	16:11	17:11	18:11	19:11	20:11	
Albergen, Zenderseweg		8:15	9:15	10:15	11:15	12:15	13:15	14:15	15:15	16:15	17:15	18:15	19:15	20:15	
Fleringen, Viersprong		8:20	9:20	10:20	11:20	12:20	13:20	14:20	15:20	16:20	17:20	18:20	19:20	20:20	
Weerselo, Het Hoikinck		8:26	9:26	10:26	11:26	12:26	13:26	14:26	15:26	16:26	17:26	18:26	19:26	20:26	
Oldenzaal, Wkc De Essen		8:34	9:34	10:34	11:34	12:34	13:34	14:34	15:34	16:34	17:34	18:34	19:34	20:34	
Oldenzaal, Station	A	8:41	9:41	10:41	11:41	12:41	13:41	14:41	15:41	16:41	17:41	18:41	19:41	20:41	

zaterdag

66

van Oldenzaal naar Delden via Almelo

Twents
Service van Syntus

Opmerking:	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	
Oldenzaal, Station	V	7:19	8:19	9:19	10:19	11:19	12:19	13:19	14:19	15:19	16:19	17:19	18:19	19:19
Oldenzaal, Wkc De Essen		7:25	8:25	9:25	10:25	11:25	12:25	13:25	14:25	15:25	16:25	17:25	18:25	19:25
Weerselo, Het Hoikinck		7:32	8:32	9:32	10:32	11:32	12:32	13:32	14:32	15:32	16:32	17:32	18:32	19:32
Fleringen, Viersprong		7:38	8:38	9:38	10:38	11:38	12:38	13:38	14:38	15:38	16:38	17:38	18:38	19:38
Albergen, Zenderseweg		7:42	8:42	9:42	10:42	11:42	12:42	13:42	14:42	15:42	16:42	17:42	18:42	19:42
Almelo, Mariaparochie		7:46	8:46	9:46	10:46	11:46	12:46	13:46	14:46	15:46	16:46	17:46	18:46	19:46
Almelo, De Klokkenbelt		7:52	8:52	9:52	10:52	11:52	12:52	13:52	14:52	15:52	16:52	17:52	18:52	19:52
Almelo, Centraal Station	A	7:57	8:57	9:57	10:57	11:57	12:57	13:57	14:57	15:57	16:57	17:57	18:57	19:57
Almelo, Centraal Station	V	8:03	9:03	10:03	11:03	12:03	13:03	14:03	15:03	16:03	17:03	18:03	19:03	20:03
Almelo, Businesspark Twente		8:17	9:17	10:17	11:17	12:17	13:17	14:17	15:17	16:17	17:17	18:17	19:17	20:17
Bornerbroek, R.K. Kerk		8:19	9:19	10:19	11:19	12:19	13:19	14:19	15:19	16:19	17:19	18:19	19:19	20:19
Delden, S.G. Twickel	A	8:26	9:26	10:26	11:26	12:26	13:26	14:26	15:26	16:26	17:26	18:26	19:26	20:26

D = Rijdt door naar Delden, Station

Reisinformatie en contact

Reisinformatie

De vertrek- en aankomsttijden van alle bussen en treinen in Nederland vind je in de reisplanner op www.twents.nl of via de reisplanner in de Keolis/Syntus app. Je kunt ook kijken op www.9292.nl of bellen met 0900 9292 (€ 0,90 p/m, met een maximum van € 18,-).

Onze Klantenservice

De klantenservice van Keolis Nederland, waar 'Twents' onder valt, is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.

Er zijn meerdere mogelijkheden om een vraag, klacht, opmerking, suggestie of restitutieverzoek in te dienen:

- Via ons webformulier; www.twents.nl/klantenservice
- Via Facebook of Twitter
- Via Livechat op www.twents.nl/klantenservice (op werkdagen van 7.30-21.00 uur en op zaterdag van 10.00-18.00 uur)
- Schriftelijk: stuur je brief of serviceformulier naar Antwoordnummer 429, 7400 VB Deventer
- Telefonisch: via 088 - 033 13 60 (lokaal tarief)

Wens je een persoonlijk OV-abonnementsadvies?

Plan dan je reis in onze reisplanner en klik op de reisoptie die het beste bij jou past. Selecteer 'Bekijk details' en klik vervolgens op 'Bekijk ons productadvies'. Vul daar je reisfrequentie en leeftijd in en je krijgt een volledig overzicht van alle op dat traject geldige abonnementen met de bijbehorende kosten. De producten kun je vervolgens eenvoudig bestellen in onze webshop.

Twents Servicepunt

Wil je gewoon persoonlijk contact met een medewerker, bijvoorbeeld voor reisinformatie, dan kun je ook terecht bij ons servicepunt op het busstation in Enschede, Stationsplein 14a. Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 8.00-17.00 uur en op zaterdag van 10.00-15.00 uur.

Website

Alle informatie over onze dienstverlening vind je op www.twents.nl. Deze website is ook onderweg goed te bekijken op je mobiele telefoon.

Hoofdkantoor Keolis Nederland

Antwoordnummer 429
7400 VB DEVENTER

Twents en Syntus zijn een service van Keolis Nederland

Meer informatie vind je op www.twents.nl

Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. © Twents 2021

Vanaf december 2013 verzorgt Syntus, onder de naam Twents, in opdracht van provincie Overijssel jouw openbaar vervoer. Wij vinden dat openbaar vervoer logisch moet zijn. Je reis begint al voordat je thuis, op school of op je werk vertrekt en eindigt pas als je op jouw eindbestemming aankomt. Wij zijn er op álle momenten. Onze ambitie is (on)gewoon goed te zijn, in de gewone dingen: een veilige reis, altijd goed geïnformeerd en een chauffeur als gastheer/vrouw.

Twents. Ons Vervoer.

