

Restitutief formulier

Met dit formulier kunt u restitutie aanvragen als u financieel benadeeld bent tijdens het gebruik van uw OV-chipkaart bij Connexxion, GVVU, Hermes en Novio. Bijvoorbeeld als u met uw OV-chipkaart bij ons niet heeft kunnen inchecken of uitchecken door een storing. Of als er sprake is van een onjuiste/onvolledige handeling bij één van de verkoop- of oplaadautomaten van bovengenoemde vervoerders.

1. Uw aanvraag

Waarop heeft uw vergoedingsaanvraag betrekking?

- A • Storing incheck- of uitcheckapparatuur in tram, bus of trein.
 - Overig: vul A volledig in, inclusief de toelichting waarom u restitutie aanvraagt.
- B • Onjuiste/onvolledige handeling verkoop- of oplaadautomaat.

A Storing in bus, tram of trein. (Let op: volledig invullen)

U komt alleen voor een vergoeding in aanmerking als **alle** apparatuur niet (goed) werkte in de bus, tram of trein of op het station waar u wilde in- of uitchecken.

Lijn	Vertrekhalte	Ingecheckt *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	ja / nee

Vertrektijd
 :

Plaats

Uitstaphalte	Uitgecheckt *
<input type="text"/>	ja / nee

Plaats

Datum gebeurtenis (dag-maand-jaar)	Tijd
<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="text"/> : <input type="text"/>

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

- Overig

Let op: vul bij overige redenen de Toelichting in. Leg uit waarom u restitutie aanvraagt.

Toelichting

B Onjuiste/onvolledige handeling bij verkoop- of oplaadautomaat

Naam winkel of lijnummer

Adres winkel plus plaats of vertrekhalte

Datum (dag-maand-jaar)

 - -

Tijd

 :

Let op:

Stuur uw pinbon of een kopie rekeningafschrift mee.



2. Uw gegevens

Alle velden verplicht invullen.

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

OV-chipkaartnummer

 3 5 2 8

Reist u met reductie? *

ja / nee

Voorletter(s)

Tussenvoegsel(s)

Achternaam

Straat

Huisnummer

Postcode

Plaats

Telefoonnummer

Bank- / Gironummer

E-mail

De door u verstrekte gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het afhandelen van uw restitutieverzoek.



3. Ondertekening

Ik verklaar dat ik dit formulier volledig en naar waarheid heb ingevuld.

Handtekening

Datum (dag-maand-jaar)

 - -

Plaats

U kunt geen rechten ontlenen aan (de hoogte van) een uitgekeerde restitutie. Alleen een volledig ingevuld formulier met de gevraagde bijlagen wordt in behandeling genomen. Indien u in aanmerking komt voor teruggave, dan stort Connexion het verschuldigde bedrag op bovenstaand bankrekeningnummer.

Connexion, GVV, Hermes en Novio geven geen geld terug als uw verzoek betrekking heeft op een storing of onvolledige automaatttransactie bij een andere vervoerder en bij overmacht.

Formulier in voldoende gefrankeerde enveloppe sturen naar:

Connexion Klantenservice
Postbus 3048, 2001 DA Haarlem